

FAQ

1. Qui sommes nous ?

Nous sommes un groupe de personnes motivé par l'informatique et les nouvelles technologies. Nous commercialisons des applications propres à nous que nous adaptons aux besoins des clients à travers le territoire national.

2. A quel établissement sommes-nous rattachés ?

Le développeur est sur Alger [16] alors que chacun des collaborateurs couvre une zone bien définie du territoire national. Nous sommes rattachés à un bureau d'études informatiques sis à Bouira [10] qui nous prépare les factures lorsque des clients les demandent : notamment ceux du secteur public.

3. Quels sont nos produits ?

Notre catalogue d'applications comporte plus de 20 logiciels du domaine de la gestion et de l'administration. Nous l'enrichissons périodiquement de nouvelles applications développées par nos soins.

4. Combien de clients avons-nous ?

A ce jour, plus de 45 clients nous ont fait confiance en adoptant nos solutions et en sont très satisfaits. Ils sont issus de 7 wilayas différentes et appartiennent à des secteurs aussi variés que l'enseignement, le commerce, la santé, le sport, etc.

5. Est ce que nous développons du spécifique ?

Nous prenons en charge le développement des applications sur mesure relevant du domaine de la gestion et de l'administration. Un développement n'est lancé qu'une fois son devis soit accepté par le client. Une rapport conceptuel est remis également au client avant le lancement des travaux.

6. Qu'est ce qu'une version démo ?

Nous fournissons aux prospects une version de démonstration qu'ils peuvent installer sur leurs postes sans aucun engagement d'achat. Elle couvre l'ensemble des fonctionnalités mais est limitée en terme de temps. La version démo met le client en confiance et lui permet de se familiariser avec l'application avant de décider de l'acquérir.

7. Quand est ce que la licence définitive est remise au client ?

Le client obtient la licence définitive de son application une fois cette dernière payée. Il arrive qu'une version temporaire soit activée pour permettre l'utilisation du logiciel pendant un temps.

8. Comment est décidé le prix d'une application ?

Le prix de Makhzan est obtenu grâce à l'outil MonAppli. A la version de base, il est possible de rajouter des modules selon les besoins du client.

Le prix des autres applications est disponible dans le fichier Catalogue.

9. Est ce qu'il existe un service après-vente ?

L'après-vente est une phase aussi cruciale que la vente elle-même. Une assistance indéfectible est assurée à tous nos clients. Notre image de marque est bâtie sur ce service de proximité qui accompagne le développement de nos clients.

Les anomalies signalées par nos clients sont prises en charge sans paiement supplémentaire. Seuls les besoins se traduisant en développements spécifiques sont payants. Ils ne sont d'ailleurs lancés qu'après obtention de la confirmation du client sur le devis qui lui aurait été transmis.

10. Qu'est ce qu'un contrat de support ?

Le client peut souscrire à un contrat de support afin de s'assurer une assistance plus rapprochée et un accompagnement constant de son développement au quotidien. Il achète alors des unités de service et chacune de ses requêtes donnera lieu à l'ouverture d'un ticket qui une fois clôturé, engendrera la consommation d'unités sur son contrat. Il existe 2 formules de contrat de support : Silver et Gold. Un contrat étant renouvelable à volonté.

11. Comment migrer une application d'une version monoposte à une version réseau ?

Le client peut à tout moment passer vers la version réseau en payant pour chaque poste supplémentaire le prix de 7 KDA et ce quelque soit le prix de l'application qu'il a acquis. Le premier poste est considéré alors comme serveur.